

Gibson Custom のリミテッド・ライフタイム保証

新品でご購入いただいたギブソン・カスタムショップ製品は、この保証書に記載された制限を条件として材料および製造工程上から生じたとされる不具合・故障(電装系、取り付け部品を含む)について、ファーストオーナー(最初にご購入いただいたお客様)にかぎり、ライフタイム保証が提供されます。部品の代替は、ギブソン・ブラنز・インク(以後、日本国内においてはギブソン・ブラنز・ジャパン)独自の判断で行います。製品の故障が材料や製造工程上の不備によるものである場合、ギブソン・ブラنز・インクは独自の判断による適切な方法で不具合・故障を修理するか、製品を交換します。製品に使用しているオリジナルの材料・部品が入手できない場合、ギブソン・ブラنز・インクは修理時に利用可能な材料・部品を使用する権利を有します。ギブソン・ブラنز・インクが製品の交換が妥当であると判断した場合には、ギブソン・ブラنز・インクは、その製品を同一、または当初の購入価格を超えない範囲で類似の製品と交換します。

本保証の提供にあたり、不適切な扱いや誤った使用が行われていないかを判断するために、ギブソン・ブラنز・インクによる検品が行われます。

リミテッド・ライフタイム保証は、ギブソン・ブラنز・インクのカスタマーサービスが必要と判断した修理に関する人件費、材料費、部品代(ギブソン・ブラنز・インク独自の判断による利用可能なもの)が対象となります。修理のためにギブソン・ブラنز・インクがお預かりしている間に、お客様の製品が万が一破壊、紛失、修理不可能な損傷を受けた場合、ギブソン・ブラنز・インクは、その製品を同一、または当初の購入価格を超えない範囲で類似の製品と交換します。コレクターズバリュー保険を含む(それに限定されない)楽器の保険は、お客様自身の判断と費用負担で加入していただく必要があります。この保証はファーストオーナー(最初にご購入いただいたお客様)に適用されるものであり、その後の所有者に移行・譲渡することはできません。

保証サービスを受けるには購入を証明する領収書またはレシートが必要です。

本保証には限定条件があり、下記の場合は**保証対象外**となります。

1. 如何を問わず改造された製品、またはシリアルナンバーが改ざんされたもの。
2. 虚偽の情報が提供された場合。
3. 間違った使用方法、過失、事故、不適切な取扱いにより破損した製品。
4. 音色、音質に関する主観的な問題。
5. あらゆる輸送上の破損。
6. 極端な湿度や温度にさらされた製品。
7. 通常の摩耗と経年劣化(例: ナットやフレットの摩耗、ペグの摩耗、メッキの変色と磨耗、弦の交換、ピックガードの傷、あらゆる理由による塗装のダメージや変色)。
8. ギブソン正規販売店以外から購入した楽器、またはギブソン・ブラنز・インク、ギブソン・ブラنز・ジャパン以外による修理が行われた製品。
9. 理由を問わず塗装のひび割れ、変色、損傷、及び部品のメッキの変色。(マーフィー ラボのギターを含む)
10. ギブソン・ブラنز・インクが定める弦高の基準値以下に調整された製品の演奏性。

ギブソン・ブランド・インクは、国や州の法令により禁止されている場合を除き、この保証において具体的に記載されている保証範囲を超える保証を行いません。

ギブソン・ブランド・インクは、いかなる場合であっても、購入者または第三者が被った間接的、派生的または付随的な損害について賠償責任を負いません。

賠償責任の対象外となるこれらの損害には、逸失利益、取引機会の喪失、製品を使用または演奏した結果として生じる損害などが含まれます。

日本で製品をご購入いただいたお客様の場合

製品に不具合が生じた場合にはギブソン・ブランド・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。

事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。保証修理を受ける場合の販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。保証修理はギブソン・ジャパンのサービスセンターのみが行うことができます。それ以外の場所による修理が行われた場合、本保証は無効となります。ギブソン・ブランド・ジャパンは、ギブソン・ジャパン・サービス・センター以外で行われた修理により発生した製品の不具合や損傷についての無償修理には応じかねます。ギブソン・ブランド・インクもしくはギブソン・ジャパン・サービス・センター以外での保証外サービスによって生じた欠陥や損害については、法的責任を否認します。

ギブソン・ブランド・ジャパンのカスタマーサービス、または正規販売店に保証修理について、ご連絡いただく際には楽器の詳細、不具合に関する具体的な説明が必要です。

代理人またはその他の人は、本保証に記載されている内容以外の責任を引き受ける権限を持ちません。この保証は州や国によって異なる特定の権利をお客様に付与するものです。

ギブソン・ブランド・ジャパンによる保証は、日本国内で製品を購入されたお客様のみ適用されます。日本国内でご購入いただいたお客様は、以下一番右のギブソン・ブランド・ジャパンへお問い合わせください。日本以外の他国でお買い上げの製品につきましては、現地のギブソン・ブランド・インクのカスタマーサービス、または販売代理店にお問い合わせください。

ご質問がある場合は、お問い合わせください。

ギブソン・ブランド・ジャパン
宛先: カスタマーサービス
東京都 渋谷区

Tel: 0120-189433

受付時間 9:30 – 17:00 (土、日、祝日、年末年始等を除く)

Mail: service.japan@gibson.com